

GEROVITA	Qualitätsmanagement-Handbuch	Ambulanter Pflegedienst
8.0.2. Auswertung der 1.Patientenbefragung		

Informationen zur Befragung

Zeitraum der Befragung: Januar – Februar 2013

Teilnehmende Patienten: 5 von 5

Empfundene Qualität unserer Mitarbeiter 1,2

Wie können wir uns verbessern?

„Initiative des Pflegedienstes bei der Anpassung erforderlicher Maßnahmen und Antrag für Hilfsmittel bei verändertem Hilfebedarf“ 1Patient

„Mehr Kontakt zum Hausarzt“ 1x

Bewertung der Qualität unserer Pflege und unserer Betreuung 1,4

Information, Beratung und Service 1,2

Bewertung unserer Verwaltung und Leitung 1,3

Worüber wünschen Sie mehr Informationen?

„ Beantragung Beteiligung der Krankenkasse an den Betriebskosten bei Beatmung“ 1x

Bewertung des mobilen Speisenangebotes 1,0

Bewertung der Hauswirtschaft 1,0

Bewertung der sozialen Betreuung 1,3

Wünschen Sie sich weitere Angebote?

„Ausflüge mit dem Auto“ 1x

Ihre Meinung über unseren Pflegedienst 1,4

Geben Sie uns Hinweise, zur Verbesserung unserer Arbeit

„TV-Anschluss“ 1x

GEROVITA	Qualitätsmanagement-Handbuch	Ambulanter Pflegedienst
8.0.2. Auswertung der 1.Patientenbefragung		

Legende

1 = Ich bin immer zufrieden	2 = Ich bin teilweise zufrieden	3 = Ich bin oft unzufrieden
------------------------------------	--	------------------------------------

Freigabe am:20.03.2013	Bearbeitet von: Kolata	Ausgabe	Überarbeitung	Seite
Von:		1	2013	2/2